

DIE BIG FIVE DER KOMMUNIKATION IM TEAM

3 TAGESSEMINAR (2 + 1 TAGE) FÜR 4 BIS 8 PERSONEN AB € 787,50 NETTO / PERSON

AUSRICHTUNG

Unser Seminar ist darauf ausgerichtet, die **entscheidenden Fähigkeiten in der Kommunikation** zu vermitteln, **um als Team erfolgreich zu sein** und mit Fokus auf KundInnen zum Gesamterfolg des Unternehmens beizutragen.

LERNZIELE

Während dieses Seminars werden Sie folgende Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben:

- ☞ **Empathie:** Verbessern Sie Ihre Wahrnehmung, für langfristige Beziehungen.
- ☞ **Resilienz:** Stärken Sie Ihre mentale Widerstandsfähigkeit für herausfordernde Situationen.
- ☞ **Flexibilität:** Kundenbedürfnisse gemeinsam ermitteln, als Basis zum erfolgreichen Abschluss.
- ☞ **Teamwork:** Erfahren Sie, wie Sie als Team mit KollegenInnen erfolgreich zusammenarbeiten.
- ☞ **Kundenorientierung:** Entwickeln Sie die Fähigkeit, auf die Vielseitigkeit der Kundenwünsche einzugehen.

THEMENSCHWERPUNKTE

Unser Seminar behandelt folgende zentrale Themen:

- ☞ **Rapport und Authentizität:** Aufbau von Vertrauen und Echtheit in Beziehungen.
- ☞ **Aktives Teambuilding:** Selbstreflexion und Persönlichkeitsentwicklung im Team.
- ☞ **Authentizität:** Aufbau von Kundenbeziehung und Selbsteinschätzung.
- ☞ **Die 5 Dimensionen der Persönlichkeit:** Einblick in verschiedene Persönlichkeitstypen.
- ☞ **Die 7 Säulen der Resilienz:** Stärkung der psychischen Widerstandsfähigkeit.
- ☞ **Die 5 Axiome der Kommunikation:** Grundlagen effektiver Kommunikation.
- ☞ **Wer fragt, führt:** Die Macht des Fragens im Vertrieb.
- ☞ **Das Dilemma der Kommunikation:** Herausforderungen und Lösungen in der Kommunikation.
- ☞ **Vielseitigkeit:** Lösungen zum Umgang mit den vielfältigen Anforderungen der KundenInnen.
- ☞ **Zusammenarbeit:** Effektive Kooperation und Kundenorientierung.

ZIELGRUPPE

- ☞ **Alle Kolleg*Innen**, die ihre Kommunikation und Teamfähigkeit verbessern möchten.
- ☞ **Kundenorientierte Mitarbeiter*Innen** dazu beitragen möchten, ein herausragendes Kundenerlebnis zu schaffen.
- ☞ **Führungskräfte und Teamleiter*Innen**, die lernen möchten, wie sie ihre Teams effektiver motivieren.

SEMINARLEITUNG

Ing. Mag. Hendrik Dekkers

Geboren 1969 in Wien, Studium der Philosophie, Wirtschafts- und Betriebsinformatik, Diplomierter Trainer in der Erwachsenenbildung. Langjährige praktische Erfahrung durch leitende Positionen in österreichischen Großunternehmen und unternehmerische Tätigkeiten. Abhaltung von Seminaren zum Thema Kommunikation, Resilienz, Verkauf, Motivation im Team und Führungskompetenz. Er zeichnet sich durch ein hohes Maß an Empathie und Lösungskompetenz aus. Seine Leidenschaft sind laufendes Lernen und Weiterentwicklung für sich selbst sowie für andere.

